

## Ред на действие

### Временно прекратяване на сертификацията

При наличие на обективни доказателства, констатирани по време на одит, показващи, че системата за управление не съответства на изискванията за сертификация и не са предприети адекватни и навременни коригиращи действия, Органът за сертификация прекратява сертификацията за целия или за част от предоставения обхват, съответно област на сертификация за период не по – дълъг от 6 месеца.

За периода на временно прекратяване, сертификацията на системата за управление на клиента е временно невалидна. В периода на спяна сертификация въпросната организация не трябва да използва знака/ логото на Органа за сертификация или по друг начин да се позовава на сертификацията.

Съгласно клауза от договора за сертификация, клиентът не трябва да се позовава на издадения сертификат за срока на неговото прекратяване. Когато, клиентът не отстрани несъответствията в срока на прекратяване се пристъпва към отнемане на сертификата.

### Органът за сертификация на системи за управление прекратява сертификацията при:

- Неспазване на изискванията за сертификация и неизвършване на ефикасни коригиращи действия в определения срок;
- Неспазване от страна на сертифицираната организация на задълженията ѝ, регламентирани в договора за сертификация;
- При промени в обстоятелствата, които имат отрицателен ефект върху сертификацията, като промени в правен статут, управление, структура и др.;
- Доброволно писмено заявление от сертифицираната организация за прекратяване на сертификацията;
- Сертифицираният клиент не позволява извършването на надзорни одити и одити за подновяване на сертификацията според изискваната периодичност.

В случай, че възложителят направи писмено възражение относно прекратяване на сертификацията, спорът се разглежда съгласно ОП 9.7 “Възражения и жалби”.

ОССУ може да бъде ограничи обхвата на сертификат в следните случаи:

- а) Когато част от системата на клиента не демонстрира съответствие с определения стандарт, тя може да бъде изключена от обхвата, при положение, че няма да се отрази на ефикасността на системата за управление като цяло.
- б) По желание на клиента

И в двата случая се издава нов сертификат, отразяващ направените промени в обхвата.

### Отнемане на сертификацията

При доказани обстоятелства, че сертификат се използва неправилно, притежателят на сертификата се предупреждава писмено, че той може да бъде отнет. Искане за обосновка на притежателя на сертификата по възникналия проблем и му се дава възможност за отстраняване на несъответствието. След получаването на обосновка, но не по-късно от 10 дни от писменото предупреждение, Ръководителят на ОССУ или отговорното лице за взимане на решения от ОССУ, взема решение да отнеме или не сертификата.



Органът за сертификация на системи за управление отнема сертификация в следните случаи:

- Сертифицираната система за управление на клиента постоянно или сериозно не успява да спазва изисквания за сертификацията, включително изискванията, свързани с ефикасността на системата за управление;
- Обявяване в несъстоятелност или ликвидация на едноличен търговец или юридическо лице;
- При злоупотреба и неправомерно използване на сертификата и знака/ логото на ОССУ;
- Компрометиране на Органа за сертификация на системи за управление с действие или бездействие от страна на сертифицираната организация ;
- Доброволно писмено заявление от сертифицираната организация за прекратяване на сертификацията /прекратяване на процедура по сертификация. Органът за сертификация е длъжен да се съобрази с желанието на клиента независимо дали има обективни причини за това.
- Неспазване от страна на сертифицираната организация на задълженията ѝ, регламентирани в договора за сертификация.

Органът за сертификация информира писмено сертифицираната организация за отнемането на сертификата. Съгласно клауза от договора за сертификация, клиентът е длъжен да преустанови всяка рекламна дейност свързана с него и да го върне обратно в ОССУ за анулиране и контрол от неправомерно използване. След датата на отнемане на сертификата, той не трябва да използва знака/ логото на Органа за сертификация или по друг начин да се позовава на сертификацията.

В случай, че възложителят направи писмено възражение относно отнета на сертификацията, спорът се разглежда съгласно ОП 9.7 „Възражения и жалби“.

#### **Ограничаване обхвата на сертификация**

ОССУ може да бъде ограничи обхвата на сертификат в следните случаи:

- Когато част от системата на клиента несъответства на определения стандарт, тя може да бъде изключена от обхвата, при положение, че няма да се отрази на ефикасността на системата за управление като цяло.
- По желание на клиента

И в двата случая ОССУ издава решение и на базата за него се издава нов сертификат, отразяващ направените промени в обхвата.

В случай, че възложителят направи писмено възражение относно ограничаването на обхвата на сертификацията, спорът се разглежда съгласно ОП 9.7 "Възражения и жалби".

Актуализира се регистъра на издадените сертификати, като в последната колона- „Статут“, Ръководителят на ОССУ вписва с думи „прекратен“, „ограничен“ или „отнет“.

За прекратени или отнети сертификати, ОССУ към ЦИЕС ЕООД обявява публично информацията в web сайта на ЦИЕС ЕООД. Информация, поискана от заинтересованите страни, относно статута на даден сертификат може да бъде получена в офиса на ОССУ, по поща, e-mail, факс.

#### **Възстановяване на сертификацията**



В случай на желание от страна на клиента да възстанови временно прекратен сертификат, ОССУ провежда одит при клиента, за да провери ефикасността на предприетите коригиращи действия или обстоятелствата, довели до прекратяването са разрешени. Този одит трябва да бъде извършен не по-късно от 6 месеца от датата на прекратяване на сертификата. В зависимост от резултата от одита, сертификатът може да бъде обявен за *валиден*. Ако този срок бъде пропуснат, сертификацията се отнема. Възложителят може да придобие нов сертификат, след провеждане на пълна процедура по сертификация.

Ако проблемите не са решени в оказания срок, ОССУ предприема действия за отнемане или органичаване на обхвата на сертификация съгласно т.5.2 и т.5.3 от настоящата процедура.